

# Professionelle ärztliche Kommunikation – Wichtige Schlüssel zu mehr Arbeitszufriedenheit im Berufsalltag

## 07. – 08. Februar 2020 in Berlin

Professionelle ärztliche Gespräche mit Patienten und deren Angehörigen bleiben eine echte und lebenslange Herausforderung für die ärztliche Tätigkeit. In seinem Berufsleben führt jeder Arzt mehr als 150.000 Arztgespräche. 80 % der befragten Ärzte geben an, dass sie sich mit dem Thema professionelle Arztgespräche, nicht im Sinne einer persönlichen Fortbildung beschäftigt haben. Die gute Nachricht ist, zeiteffiziente und nervenschonende Arztgespräche lassen sich genauso erlernen wie andere ärztliche Tätigkeiten.

Unser Referent Professor Kölfen ist ein ausgewiesener Experte zu dem Thema ärztliche Kommunikation. Die Evaluationen seiner vielen Seminare für den Marburger Bund bescheinigen dem Referenten erstklassige didaktische und vor allem praxisrelevante Workshops.

<b>Veranstaltungsort</b>	Hotel Aquino Tagungszentrum   Hannoversche Straße 5b   10115 Berlin
<b>Zielgruppe</b>	Ärztinnen / Ärzte
<b>Gruppengröße</b>	15 Teilnehmer
<b>Zertifizierung</b>	Fortbildungspunkte sind bei der Ärztekammer Berlin beantragt.
<b>Teilnahmegebühr</b>	Mitglieder Marburger Bund 350,- € / Nicht-Mitglieder 500,- €
<b>Unsere Leistungen</b>	Seminarteilnahme / Seminarunterlagen / Pausenverpflegung / Tagungsgetränke
<b>Anmeldung unter</b>	<a href="http://www.marburger-bund.de/seminare">www.marburger-bund.de/seminare</a>
<b>Hotelzimmer</b>	Im Hotel Aquino ist ein Zimmerkontingent zum Preis von EZ 107,50 € reserviert, abrufbar bis 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn. (Solange verfügbar)
<b>Referent / Wissenschaftliche Leitung</b>	Prof. Dr. med. Wolfgang Kölfen, Chefarzt   <a href="http://www.wolfgangkoelfen.de">www.wolfgangkoelfen.de</a> Städtische Kliniken Mönchengladbach GmbH   Zentrum für Kinder-/Jugendmedizin

## PROGRAMM

### Freitag, 07. Februar 2020

- 14:00 Kurze Begrüßung – Stefan Pohlmann, Marburger-Bund-Stiftung
- 14:15 **Mehr Arbeitszufriedenheit für Ärzte - Was treibt Sie an?**  
*Selbstmanagement u. Zeitmanagement / Persönliche Sichtbarkeit erhöhen / Vorsicht innere Hürden und Blockaden beachten*  
**KEAS-Methode – Ärztliche Gespräche die wirken**  
*Schnell und effektiv zum Erfolg / Von der Körpersprache bis zur Strukturierung Ihres Arztgespräches*  
**Kaffeepause**  
**Üben ist besser als nur Hören**  
*Praktische Übungen mit Videoclips aus dem Alltag in der Klinik*  
**Kommunikationsquadrat – Der Allrounder in der Medizin**  
*Was für ein „Sprachtyp und Hörtyp“ sind Sie? / Patientenorientierte ärztliche Gesprächsführung*
- 19:15 **Ende 1. Tag**

### Samstag, 08. Februar 2020

- 09:00 **Kurze Zusammenfassung und Transfer der neuen Botschaften in Ihren Berufsalltag**
- 09:30 **„Was ist den Herr Doktor?“ – Übermittlung schlechter Nachrichten**  
*Königsklasse der ärztlichen Kommunikation*
- 10:30 **Kaffeepause**
- 11:00 **Das Riemann-Thomann-Modell – der Turbolader**  
**Wo ist die beste Empfangsfrequenz Ihres Patienten**  
*Stabiler Brückenbau zum Patienten / Abbau von inneren Sperren*
- 12:30 **Gemeinsames Mittagessen**
- 13:30 **„Schwierigen“ Patienten = schwieriges Gespräch?! – Wie sieht Ihre Notfallkommunikation im Stress aus?**  
*Weiche und harte Abwehrtechniken / Bambusstrategie*
- 15:00 **Evaluation und Transfer in den Alltag**
- 15:30 **Ende des Seminars**